

Streszczenie Polityki prywatności	Obszar	Skargi i wnioski
	Temat	Rozpoznawanie i załatwianie skarg oraz wniosków
	Zainteresowani	Skarżący, wnioskodawcy oraz ich przedstawiciele

- Kto wykorzystuje dane osobowe (administrator)** | Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej im. prof. Antoniego Kępińskiego
- Dane kontaktowe** | ul. Kościuszki 18, 37-500 Jarosław, sekretariat@spzozjaroslaw.pl
- Inspektor Ochrony Danych** | Daniel Panek, kontakt e-mail: iod@spzozjaroslaw.pl
- Nasze zadania i podstawy prawne** | Poniżej prezentujemy cele, które osiągamy w toku rozpoznawania i załatwiania skarg oraz wniosków. Prezentujemy również informację o podstawach prawnych, umożliwiających korzystanie z Państwa danych osobowych.

Obszary działalności	Nasze zadania	Podstawy prawne
Skargi i wnioski	<p>1) Rozpatrujemy skargi i wnioski. Wykorzystujemy Państwadne identyfikacyjne, kontaktowe oraz informacje o przedstawianych przez Państwa wnioskach zgłaszanych nieprawidłowościach.</p> <p>Na podstawie tych danych rozpatrujemy, a następnie załatwiamy skargi i wnioski. W przypadku, gdy skarga albo wniosek zostaną złożone nieprawidłowo, prześlemy sprawę do rozpoznania i załatwienia uprawnionym podmiotom. W takim przypadku prześlemy Państwu odpowiednie zawiadomienie.</p>	<p>Realizujemy to zadanie w interesie publicznym oraz w ramach powierzonej władzy publicznej</p> <p>Podstawa prawna: art. 6. ust. 1. lit e) RODOw związku z przepisami:</p> <ol style="list-style-type: none"> Działu VIII Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.
Realizujemy zadania archiwalne	<p>1) Realizujemy zadania archiwalne w interesie publicznym. Organizujemy obieg dokumentów i wykonujemy czynności kancelaryjne zgodnie z przepisami kancelaryjnymi oraz archiwalnymi:</p> <ul style="list-style-type: none"> Przyjmujemy, rozdzielamy i doręczamy pisma. Rejestrujemy, znakujemy i załatwiamy sprawy. Podpisujemy i wysyłamy pisma. Przechowujemy akta spraw bieżących i załatwionych. 	<p>Realizujemy to zadanie w interesie publicznym.</p> <p>Podstawa prawna: art. 6. ust. 1. lit. e) RODOw związku z przepisami:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach; Rozporządzenia Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 20 października 2015 r. w sprawie klasyfikowania i kwalifikowania dokumentacji, przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych i brakowania dokumentacji niearchiwalnej; Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

- Państwa uprawnienia:** przysługują Państwu – prawo dostępu do danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu oraz prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Prawo do sprzeciwu** | Przysługuje Państwu prawo sprzeciwu wobec wykorzystywania Państwa danych osobowych do realizacji zadań w interesie publicznym oraz w ramach sprawowania władzy publicznej. Z prawa do sprzeciwu można skorzystać w dowolnym momencie. Uznanie sprzeciwu skutkuje usunięciem danych osobowych, wykorzystywanych w danej sprawie. **Sprzeciw uwzględnimy tylko w wyjątkowych przypadkach, z uwagi na Państwa szczególną sytuację.** Możemy odrzucić sprzeciw wykazując ważne, prawnie uzasadnione podstawy do korzystania z Państwa danych osobowych. Prawnne uzasadnione podstawy muszą być nadrzędne wobec Państwa interesów, prawi wolności.
- Ochrona osób składających skargę:** strony oraz uczestnicy postępowania, którego dotyczy skarga, mają ograniczone prawo dostępu

do danych. Dotyczy to spraw, w których na skutek złożonej skargi, doszło do: wszczęcia albo wznowienia postępowania, stwierdzenia nieważności decyzji, jej uchylecia lub zmiany. W takich przypadkach, strona oraz uczestnik postępowania, nie mogą uzyskać informacji na temat skarżących. **Ochrona dotyczy osób składających skargę w cudzym interesie:** ochroną nie są objęci skarżący, składający skargę we własnym interesie – dane tych osób są dostępne dla stron i uczestników postępowania. **Wyjątek:** skarżący działający w cudzym interesie może zezwolić na udostępnienie swoich danych stronie postępowania. Zezwolenie jest dobrowolne.

8. **Kto wykorzystuje dane osobowe (administrator) |** Specjalistyczny Psychiatryczny Zespół Opieki Zdrowotnej im. prof. Antoniego Kępińskiego
9. **Dane kontaktowe |** ul. Kościuszki 18, 37-500 Jarosław, sekretariat@spzozjaroslaw.pl
10. **Inspektor Ochrony Danych |** Daniel Panek, kontakt e-mail: iod@spzozjaroslaw.pl
11. **Nasze zadania i podstawy prawne |** Poniżej prezentujemy cele, które osiągamy w toku rozpoznawania i załatwiania skarg oraz wniosków. Prezentujemy również informację o podstawach prawnych, umożliwiających korzystanie z Państwa danych osobowych.
12. **Państwa uprawnienia:** przysługują Państwu – prawo dostępu do danych, prawo do sprostowania danych, prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu oraz prawo skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. **Prawo do sprzeciwu |** Przysługuje Państwu prawo sprzeciwu wobec wykorzystywania Państwa danych osobowych do realizacji zadań w interesie publicznym oraz w ramach sprawowania władzy publicznej. Z prawa do sprzeciwu można skorzystać w dowolnym momencie. Uznanie sprzeciwu skutkuje usunięciem danych osobowych, wykorzystywanych w danej sprawie. **Sprzeciw uwzględnimy tylko w wyjątkowych przypadkach, z uwagi na Państwa szczególną sytuację.** Możemy odrzucić sprzeciw wykazując ważne, prawnie uzasadnione podstawy do korzystania z Państwa danych osobowych. Prawnne uzasadnione podstawy muszą być nadrzędne wobec Państwa interesów, prawi wolności.
14. **Ochrona osób składających skargę:** strony oraz uczestnicy postępowania, którego dotyczy skarga, mają ograniczone prawo dostępu do danych. Dotyczy to spraw, w których na skutek złożonej skargi, doszło do: wszczęcia albo wznowienia postępowania, stwierdzenia nieważności decyzji, jej uchylecia lub zmiany. W takich przypadkach, strona oraz uczestnik postępowania, nie mogą uzyskać informacji na temat skarżących. **Ochrona dotyczy osób składających skargę w cudzym interesie:** ochroną nie są objęci skarżący, składający skargę we własnym interesie – dane tych osób są dostępne dla stron i uczestników postępowania. **Wyjątek:** skarżący działający w cudzym interesie może zezwolić na udostępnienie swoich danych stronie postępowania. Zezwolenie jest dobrowolne.